

# Privatlivspolitik – Scan Estate ApS

## Privatlivspolitik

Scan Estate ApS, CVR-nummer 40796665 er dataansvarlig for de oplysninger, vi behandler om dig. Det betyder, at det er vores ansvar, at dine personoplysninger bliver håndteret i overensstemmelse med lovgivningen, herunder principperne i databeskyttelsesforordningens art. 5.

Som dataansvarlig har vi også pligt til at oplyse dig om, hvilke personoplysninger vi behandler, hvorfor og hvordan vi behandler dem, hvor længe vi beholder dem, og hvordan du kan få fat på os angående dine oplysninger, samt hvordan du kan udøve dine rettigheder i den forbindelse.

Denne privatlivspolitik dækker alt dette for en række forskellige situationer. Hvis din situation ikke er dækket i denne politik, f.eks. hvis du er ansat hos os, så har vi særskilte dokumenter med nærmere information, som vi gør tilgængelige for dig.

## Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker at kontakte os angående vores behandling af dine personoplysninger, kan du gøre det på:

Scan Estate ApS

Adresse: Algade 25, 4281 Gørlev

Mail: mail@scanestate.dk

Tlf. nr.: + 45 25 32 95 65

## Behandling af personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Hvis du ikke ønsker at vi behandler disse oplysninger, kan det være problematisk at opretholde og imødekomme eventuelt indgåede aftaler og retslige forpligtelser.

## Potentielle lejere

For at du kan blive kunde hos os, er det nødvendigt, at vi indsamler følgende personoplysninger om dig:

- Navn, Adresse, Telefonnummer og e-mail

Vi indsamler personoplysninger om kunder til følgende formål:

- Med henblik på udlejning af bolig
- Administration af din relation til os

Vi indsamler disse oplysninger på følgende retsgrundlag:

- Interesseafvejning, idet det er i begge parter interesse med henblik på en fremtidig udlejningsaftale.

Vi opbevarer oplysningerne i det tidsrum lovgivningen tillader, og vi sletter dem når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaringen. Typisk vil oplysninger vedr. potentielle kunder blive slettet efter aftalens ophør eller når korrespondancen anses for ikke at være relevant længere.

## Databeskyttelse

Det er vores ansvar at beskytte alle personoplysninger i vores varetægt imod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller uautoriseret adgang. Derfor har vi truffet både tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at sikre dem. Vi står desuden inde for, at behandlingen kun finder sted, når vi kan leve op til alle vores forpligtelser indenfor databeskyttelse.

## Vi holder data ajour

Da vores ydelser er afhængige af, at dine personoplysninger er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer. Du kan altid benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer. Vi vil sørge for at få alt ajourført. Mindre fejl vi selv bliver opmærksomme på, f.eks. stavefejl i navn eller adresse, retter vi naturligvis uden videre.

## Hvor har vi dine personoplysninger fra

Vi indsamler personoplysninger om dig på forskellige måder, herunder eksempelvis:

- Ved brug af cookies på vores hjemmeside.
- Ved at du selv afgiver oplysninger ved at besvare et spørgeskema, udfylde en formular på hjemmesiden eller kontakte os telefonisk.
- Ved at du kommenterer eller følger os på sociale medier, såsom Facebook

Når vi behandler personoplysninger, har vi altid et specifikt formål. Du kan læse mere om dem nedenfor. For hver behandlingstype kan du også se de lovlige grundlag – også kaldet behandlingsgrundlag – for alle behandlinger. Det lovlige grundlag betyder, at vi kan pege på en bestemmelse i en lov, som giver os lov til at behandle oplysningerne. Du vil også kunne se, hvor længe vi beholder oplysningerne. Vi har sorteret behandlingsaktiviteterne under overskrifter, så du nemt kan finde frem til de beskrivelser, der gør sig gældende for netop din situation.

## Virksomhedens ydelser

### Udlejning / interesselister

Når vi udlejer bolig eller skriver dig op på en interesseliste, behandler vi følgende oplysninger om dig:

- Navn, e-mail, telefonnummer, adresse, telefonnr., CVR-nummer

Vores formål med behandlingen af dine oplysninger er at administrere interesselister til vores lejemarkt og/eller udleje vores ejendom

Vi behandler oplysningerne på følgende behandlingsgrundlag:

- Vi behandler dine oplysninger baseret på opfyldelse af en kontrakt eller en anmodning forud for indgåelse af en kontrakt (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b)

Oplysninger vi indsamler i forbindelse med udlejning / tilmelding til interesselister, vil som udgangspunkt blive slettet, når vi har leveret den ydelse, du har lejet / skrevet dig op til, medmindre der findes en konkret grund til at gemme oplysningerne i et længere tidsrum.

Vi skal opbevare regnskabsmateriale i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som udlejningen. Heri kan der indgå personoplysninger, som vil blive slettet samtidig med regnskabsmaterialet.

## Videregivelse af oplysninger

Vi benytter eksterne leverandører/samarbejdspartnere til opbevaring og behandling af personoplysninger. Når vi benytter en databehandler, har vi indgået en databehandleraftale med dem. De behandler derfor udelukkende personoplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til deres egne formål.

Vi prioriterer leverandører fra EU, samt fra tredjelande, som EU Kommissionen har godkendt ift. beskyttelsesniveauet omkring personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 45.

I visse tilfælde videregives personoplysninger til selvstændige datamodtagere, som fx, banker, inkasso, fragtfirmaer etc.

## Usikre tredjelande

Vi anvender desuden nogle databehandlere/leverandører i usikre tredjelande. Når tredjelandenes lovgivning ikke tilbyder den samme sikkerhed, som EU gør, har vi skærpede forpligtelser i beskyttelsen af dine data.

Dine oplysninger kan overføres til datamodtagere i USA baseret på fx EU Kommissionens standardkontrakter (databeskyttelsesforordningens art. 46, stk. 2, litra c) eller Data Privacy Framework (databeskyttelsesforordningens art. 45, stk. 9). Hvis du ønsker yderligere information, er du velkommen til at kontakte os. Du kan også få udleveret dokumentation for passende garantier.

## Kundeservice, support og salg

Når du henvender dig til os pr. mail, telefon, kontaktformular på hjemmesiden eller pr. almindeligt brev, behandler vi følgende oplysninger om dig:

- Dine kontaktoplysninger samt indholdet af din henvendelse.

Formålet med at behandle dine personoplysninger er, at vi gerne vil yde dig en god service og behandle din henvendelse.

Vi behandler oplysningerne på følgende behandlingsgrundlag:

- Du har samtykket til, at vi må behandle dine oplysninger (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a)
- Vi behandler dine oplysninger for at kunne yde dig en service i forbindelse med en kontrakt (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b)

- Vi behandler dine oplysninger ud fra en legitim interesse i at kunne besvare dine spørgsmål og eventuelt indgå en uddybende samtale for at kunne afdække dine behov (databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1 litra f)

Vi sletter dine personoplysninger, når formålet med opbevaringen ikke længere er til stede. Vi vurderer dette for hver specifik henvendelse og henvendelsens karakter. Vi behandler dine personoplysninger, så længe vi har en korrespondance med dig. Når korrespondancen er afsluttet og indholdet af den ikke giver anledning til yderligere handling, sletter vi dine oplysninger.

## Når du finder os online

### Vores hjemmeside

#### Cookies

En cookie er en lille tekstfil, som bliver gemt på din computer, tablet eller mobiltelefon. En cookie er ikke et program, der kan indeholde virus eller anden skadelig software.

Nogle cookies er nødvendige for at få hjemmesider til at fungere. Med cookies kan man også lave statistik for brugernes besøg på hjemmesiden samt kortlægge brugen af den. På den måde kan man optimere og tilpasse en hjemmeside til specifikke behov og interesser. En del hjemmesider anvender individuelle brugsdata til at vise indhold, tilpasset den enkelte bruger.

Da du indledte dit besøg på vores hjemmeside, mødte du et cookie-banner, hvor du fik information om de cookies vi anvender. Vi har valgt kun at bruge strengt nødvendige cookies, og vi har derfor ikke bedt om dit samtykke til nogen yderligere.

#### *Nødvendige cookies:*

Hvis kun de strengt nødvendige cookies er aktive, behandler vi kun følgende oplysninger:

- IP-adresse

Vores formål med behandlingen er:

- At gemme dit valg ang. cookies, så vi kan respektere din afvisning af alle valgfrie cookies.
- At kunne administrere vores hjemmeside med nødvendigt indhold, funktionalitet og sikkerhed.

Vores behandlingsgrundlag er:

- Nødvendighed for vores legitime interesse i at efterkomme din afvisning af cookies (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f)
- Nødvendighed for vores legitime interesse i stabil og sikker drift af vores hjemmeside (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f)

De personoplysninger vi behandler, i forbindelse med brugen af nødvendige cookies, bliver slettet, enten når dit besøg på vores hjemmeside slutter, eller når du lukker din browser (session cookies), eller når vi har anonymiseret oplysningerne til analyser af sikkerhedsforanstaltninger på siden.

## Sociale medier

Når du liker og / eller følger os på sociale medier, behandler vi følgende oplysninger om dig:

- Dit navn, dine likes og kommentarer
- Backend-statistik fra vores platforme, samlet fra dine brugerinteraktioner. Vi har kun adgang til oplysningerne i pseudonymiseret form. Det er således kun de enkelte sociale medier, der kan identificere dig på baggrund af oplysningerne. Du kan læse mere om deres behandling af dine oplysninger i den sociale medieplatforms privatlivspolitik.

Vores formål med behandlingen af dine personoplysninger er at holde interesserede følgere opdaterede på bl.a. tilbud, nye områder, opmærksomhedspunkter mv.

Vi behandler personoplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- Vores interesse i markedsføring af vores forretning/ydelser (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f)

## Facebook (Metas platforme)

Vi er fælles dataansvarlige med Meta for de oplysninger om dig, der indsamles, når du besøger vores sider på Facebook. Det betyder, at vi sammen med Meta skal fordele og fastlægge ansvaret for at overholde lovgivningen, når vi behandler dine personoplysninger.

Du kan finde vores aftale om fælles dataansvar her: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum)

Meta anvender Insights på Facebook for at indsamle statistiske oplysninger om besøgendes adfærd på siden, herunder alder, køn, parforholdsstatus, arbejde, livsstil, interesseområder, oplysninger om køb og geografiske oplysninger. Til dette formål har Meta placeret cookies på din enhed, når du besøger Facebook. Alle cookies indeholder en unik identifikationskode, og de forbliver aktive i en periode af to år, medmindre de bliver slettet før udløbet af denne periode. Meta indsamler, gemmer og behandler dine personoplysninger ved hjælp af disse cookies. Vi modtager kun de samlede statistikker baseret på disse oplysninger. Du kan læse mere om Facebooks/Instagrams brug af cookies her: <https://m.facebook.com/policies/cookies/>

Vi videregiver ikke oplysninger om dig, som vi modtager fra Meta. Meta kan dog videregive oplysninger om dig til tredjeparter. Du kan læse mere om dette under punktet "hvordan deles disse oplysninger" i deres Privacy Policy.

Hvis du ønsker at slette dine cookies, kan du se hvordan via vores Cookiebanner, eller du kan kontakte Meta.

Meta behandler oplysninger om dig, også selvom du ikke har en konto hos dem. Du kan læse mere om dette her: [Metas politik om beskyttelse af personlige oplysninger – Sådan behandler og bruger Meta brugerdata | Center for privatindstillinger \(facebook.com\)](#)

## Brug af billeder

Vi offentliggør harmløse billeder på internettet, såfremt de ikke har specifikt fokus på enkelte personer, hvis vi vurderer, at billedet har en positiv virkning på omverdenens opfattelse af os, enten som arbejdsplads,

som samarbejdspartner eller i andre sammenhænge. Vi betragter dette som en legitim interesse (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f).

Hvis du aktivt skal deltage i markedsføring, videos eller andre salgsfremstød i samarbejde med os, vil vi sikre os, at dette sker på baggrund af et samtykke fra dig (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a) eller via en modelkontrakt (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b).

Billeder bliver slettet, hvis vi vurderer, at de ikke længere tjener deres formål, hvis en kontrakt om brugen af billedet er udløbet, eller hvis du trækker dit samtykke tilbage. Du har også altid mulighed for at gøre indsigelse overfor vores brug af billeder, hvor du optræder.

## Vores organisation

### Leverandører og samarbejdspartnere

Når vi indgår aftaler med leverandører eller andre samarbejdspartnere, er det nødvendigt for os at behandle personoplysninger om kontaktpersoner. Vi behandler typisk følgende typer af oplysninger

- Navn og e-mail og telefonnummer

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er at efterleve vores forpligtelser i henhold til aftalen, samt sikre nem kommunikation.

Vi behandler disse oplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- Vores forpligtelser i henhold til vores kontrakt (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b)

Oplysninger indsamlet i forbindelse hermed vil som udgangspunkt blive slettet, når aftalen er opfyldt, medmindre der foreligger en konkret grund til at gemme oplysningerne i et længere tidsrum, fx en garantiperiode, eller hvis der opstår et behov for at reklamere.

Vi skal opbevare regnskabsmateriale i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som købet eller salget vedrører. Heri kan der indgå personoplysninger, som vil blive slettet samtidig med regnskabsmaterialet.

### TV-overvågning

Vi har TV-overvågning på nogle af vores områder. Når du bevæger dig ind på områder, hvor vi har skiltet med TV-overvågning, vil du og dine handlinger indenfor kameraernes synsvidde derfor optræde på overvågningen. Skiltningen i sådanne områder vil være tydelig og i overensstemmelse med kravene.

Formålet med overvågningen er kriminalitetsforebyggelse og at sikre fysisk sikkerhed omkring vores lager og byggeplads.

Vi behandler oplysningerne på følgende behandlingsgrundlag:

- Vores legitime interesse i at sikre vores områder mod kriminalitet (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f)

Hvis der fremgår oplysninger om strafbare forhold af materialet fra TV-overvågningen, behandler vi disse oplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- Vores legitime interesse, som er at sikre arbejdspladsens fysiske sikkerhed og til kriminalitetsforebyggende formål. Denne interesse vurderes at være legitim. Det vurderes at den registreredes interesser og rettigheder ikke går forud for de dataansvarliges legitime interesse, og behandlingen er nødvendig for at den dataansvarlige kan forfølge sin legitime interesse. (databeskyttelseslovens § 8, stk. 3).
- Nødvendighed for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares (databeskyttelseslovens § 8, stk. 5).

Der kan ske videregivelse af materiale fra TV-overvågningen i kriminalitetsforebyggende øjemed til offentlige myndigheder, herunder politiet, i forbindelse med efterforskning af strafbare forhold. Denne videregivelse tillades i TV-overvågningslovens § 4c.

Vi opbevarer overvågningsvideoer i 30 dage, medmindre konkrete forhold gør det nødvendigt at opbevare oplysningerne i længere tid.

## Dine rettigheder

Du kan ved henvendelse til kontaktoplysningerne øverst på siden:

- få indsigt i de personoplysninger vi har om dig
- få berigtiget dine personoplysninger
- anmode om sletning af dine personoplysninger
- få begrænset behandlingen af dine personoplysninger
- få udleveret dine personoplysninger mhp. at overflytte til en anden dataansvarlig (dataportabilitet)
- gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger. Hvorvidt vi kan imødekomme din indsigelse, afhænger af en vurdering af f.eks. legitim interesse (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f). Du vil modtage en forklaring på denne vurdering og dens resultater.

I visse situationer baserer vores behandling af dine personoplysninger sig på et særskilt samtykke (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a). Hvis du giver samtykke til os, er dit samtykke frivilligt, og det har ingen konsekvenser for dig, hvis samtykke ikke gives, kun gives til enkelte punkter eller senere tilbagekaldes. Tilbagekaldelse af samtykket kan ske til enhver tid ved at benytte kontaktoplysningerne ovenfor. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger i tiden fra dit tidligere meddelte samtykke til tidspunktet for tilbagetrækningen.

Når du henvender dig med en anmodning om at gøre brug af ovenstående rettigheder, vil vi svare dig indenfor en måned. Hvis vi ikke kan imødekomme din anmodning, får du en begrundelse for det.

For at gøre brug af dine rettigheder, eller hvis du har spørgsmål til ovenstående, kan du henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst på siden.

Hvis du efterfølgende er utilfreds med måden, hvorpå vi behandler dine oplysninger, har du ret til at indgive en klage til [Datatilsynet](#).